



MS LAB Sp. z o.o.

ul. Sportowa 22, 87-500 Rypin
tel. 54 280 01 47, e-mail: sekretariat@ms-lab.pl
www.ms-lab.pl



AB 429



ANKIETA

Zapraszamy do wypełnienia ankiety, która przyczyni się do lepszej współpracy z Państwem.

Prosimy określić rodzaj usług, z których Państwo korzystają: (właściwe zaznaczyć)

- Badania żywności
- Badania wody
- Badania mleka surowego
- Badania pasz
- Badania gleb
- Badania ścieków, osadów, odpadów
- Badania środowiska pracy

Prosimy określić, który czynnik jest najważniejszy w ofercie MS LAB Sp. z o.o.:

- krótki czas realizacji
- kompetencje personelu
- atrakcyjna cena
- odległość
- sposób przekazywania wyników
- zadowolenie ze współpracy
- zakres usług
- akredytacja

Prosimy określić częstotliwość korzystania z usług MS LAB Sp. z o.o.:

- stała
- często
- sporadycznie
- po raz pierwszy

Prosimy określić źródło informacji, z którego dowiedzieli się Państwo o działalności MS LAB Sp. z o.o.

- z polecenia
- kontakt bezpośredni
- ulotka, folder reklamowy
- internet

Jak oceniają Państwo w skali od 2 do 5: (2- nisko; 3- przeciętnie; 4- dobrze; 5- wysoko)

OCENIANY OBSZAR	OCENA
Jakość wykonywanych usług	
Kompetencje i poziom profesjonalizmu pracowników	
Poziom obsługi Klienta, zaangażowanie, chęć udzielenia pomocy	
Kontakt z MS LAB Sp. z o.o. w trakcie realizacji zlecenia	
Czas i terminowość realizacji zlecenia	
Czytelność sprawozdań z badań	
Dostępność informacji dotyczących zakresu wykonywanych usług	

Jakimi usługami byłoby Państwo zainteresowani, jeśli znalazłyby się w naszej ofercie?

.....
.....

Dodatkowe spostrzeżenia i uwagi:

.....
.....

Nazwa firmy:

Ankieta wypełnił: Data:

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i prosimy o przesłanie jej na adres:

MS LAB Sp. z o.o. ul. Sportowa 22, 87-500 Rypin

e-mail: sekretariat@ms-lab.pl; mikrobiologia@ms-lab.pl; srodowisko@ms-lab.pl; pasze@ms-lab.pl